

## Privacy Statement – Kerkdienst gemist

Voor het laatst bijgewerkt op May 24, 2018 11:58

(Voor het laatst bijgewerkt op 17 mei 2018)

Om onze diensten beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat wij in een aantal gevallen in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG uw persoonsgegevens verwerken. Dit is het geval indien u via onze website een account aanmaakt voor gebruik van de diensten. Kerkdienst Gemist respecteert uw privacy en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij van u verwerken, wat er met uw gegevens wordt gedaan en welke rechten u heeft.

Kerkdienst Gemist biedt via haar websitediensten aan op het gebied van 'Kerkdiensten'. Dit door video en/of geluid uit te zenden via het internet (stream of download; publiek of besloten, waarbij een e-mailadres en wachtwoord noodzakelijk is). Kerkdienst Gemist is hierbij slechts distributeur van uitzendingen, in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG, namens de verwerkingsverantwoordelijke (dit is de geloofsgemeenschap die gebruik maakt van het netwerk en infrastructuur van Kerkdienst Gemist) en uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de inhoud hiervan.

### Artikel 1. Definities

---

1.1. In dit privacy statement worden de volgende definities gebruikt:

- a) Kerkdienst Gemist: 1. de gebruiker en verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG van dit privacy statement 2. Kerkdienst Gemist is tevens verwerker in de zin van de AVG voor de geloofsgemeenschappen als distributeur van uitzendingen: Kerkdienst Gemist BV, gevestigd aan de Adriaen de Vrieslaan 10 te Deventer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55385877;
- b) gebruiker: iedere persoon of afnemer die gebruik maakt van de diensten die via de website worden aangeboden;
- c) diensten: de online diensten die via de website door Kerkdienst Gemist worden geleverd;
- d) website: de website <http://kerkdienstgemist.nl> die door Kerkdienst Gemist wordt beheerd;
- e) verwerkingsverantwoordelijke: Kerkdienst Gemist;
- f) verwerker: de partij die ten behoeve van Kerkdienst Gemist als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

## **Artikel 2. Persoonsgegevens**

---

2.1. Voor Kerkdienst Gemist is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt Kerkdienst Gemist volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de nationale privacywetgeving, zoals de Uitvoeringswet AVG.

2.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Kerkdienst Gemist B.V., Adriaen de Vrieslaan 10, 7425 NR Deventer

2.3. Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

## **Artikel 3. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking**

---

3.1. Kerkdienst Gemist verzamelt o.a. de volgende persoonsgegevens van de gebruiker: naam, e-mailadres, en indien van toepassing adres en telefoonnummer. De rechtsgrond is de door u gegeven toestemming, waarbij u voordat u akkoord hebt gegeven, dit privacy statement hebt kunnen lezen.

3.2. Kerkdienst Gemist verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het leveren van de diensten;
- b) om contact op te kunnen met de gebruiker i.v.m. de levering van de diensten;
- c) om de gebruiker op de hoogte te houden van nieuws over Kerkdienst Gemist.

## **Artikel 4. Versturen van digitale nieuwsbrieven**

---

4.1. De persoonsgegevens van de gebruiker worden enkel voor het versturen van digitale nieuwsbrieven of overige commerciële communicatie via de e-mail gebruikt, indien de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven aan Kerkdienst Gemist, bijvoorbeeld doordat de gebruiker bij het aanmaken van een account op de website heeft aangeklikt dat hij nieuwsbrieven van Kerkdienst Gemist wenst te ontvangen.

4.2. De gebruiker kan zijn toestemming tot versturen van nieuwsbrieven te allen tijde intrekken, zie artikel 6.

4.3. Kerkdienst Gemist zal de gebruiker niet via de e-mail voor direct marketingdoeleinden benaderen indien de gebruiker daarvoor geen toestemming heeft gegeven.

## Artikel 5. Bewaartermijnen

---

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven gestelde doelen verwerkt. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke plicht.

## Artikel 6. Het recht van bezwaar

---

6.1. De gebruiker heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

6.2. Bezwaar kan door de gebruiker o.a. op de volgende wijzen worden aangetekend:

- a) elektronisch naar het e-mailadres: info@kerkdienstgemist.nl;
- b) door in de e-mail waarin de nieuwsbrief is opgenomen op de link te klikken waarmee de gebruiker zich kan afmelden voor dergelijke nieuwsbrieven (opt out).

6.3. In elke digitale nieuwsbrief welke naar de gebruiker wordt verstuurd, wordt de gebruiker gewezen op de mogelijkheid om zich af te melden voor de nieuwsbrieven (opt out).

6.4. Indien de gebruiker bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, zal de desbetreffende verwerking onmiddellijk worden beëindigd.

## Artikel 7. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

---

7.1. Kerkdienst Gemist zal de persoonsgegevens van de gebruiker niet aan derden verstrekken, tenzij een van de in artikel 7.2 genoemde uitzonderingen van toepassing is.

7.2. Het is Kerkdienst Gemist toegestaan de persoonsgegevens van de gebruiker aan een derde te verstrekken:

- a) indien de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- b) in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
- c) ter bescherming van de rechten of het eigendom van Kerkdienst Gemist;
- d) ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
- e) bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
- f) het noodzakelijk is voor het leveren van de diensten.

7.3. Kerkdienst Gemist kan andere bedrijven inzetten om taken namens Kerkdienst Gemist uit te voeren. Voorbeelden hiervan zijn het versturen van nieuwsbrieven. Zij hebben toegang tot persoonlijke informatie nodig om hun taken uit te voeren, maar mogen deze niet gebruiken voor andere doeleinden.

## Artikel 8. Beveiligingsmaatregelen

---

8.1. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij treffen voortdurend passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

8.2. Kerkdienst Gemist laat al haar personeel een geheimhoudingsverklaring ondertekenen voor wat betreft het vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens.

## Artikel 9. Verwerkers

---

9.1. Kerkdienst Gemist maakt gebruik van de volgende soorten verwerkers:

- a) Cloud computing, reden: hosting van websites en applicaties, databases, en andere IT-resources nodig voor de levering van onze diensten via internet.
- b) Audio- en video-bewerking service, reden: geschikt maken voor publicatie van door de gebruiker beschikbaar gestelde audio- en videobestanden.
- c) E-mailprovider, reden: e-mail communicatie met de gebruiker.
- d) Systeem voor gebruikersondersteuning, reden: registreren en beantwoorden van vragen van de gebruiker per telefoon of e-mail.
- e) Hulp op afstand, reden: overnemen van het scherm van de gebruiker voor het leveren van hulp op afstand.
- f) Cloud backup, reden: backup van gegevens.
- g) Digitale nieuwsbrieven software, reden: verzenden van digitale nieuwsbrieven aan de gebruiker.
- h) Foutregistratie software, reden: registreren van opgetreden fouten ten behoeve van het analyseren en oplossen van softwarefouten.

Met deze verwerkers heeft Kerkdienst Gemist schriftelijke afspraken gemaakt omtrent de verwerking van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 28 en 32 AVG. Hierbij biedt de verwerker afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen aangaande de bescherming van de rechten van betrokkenen.

## Artikel 10. Privacy beleid van derden

---

10.1. Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden, zoals social media websites. Kerkdienst Gemist aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de gebruiker het privacy beleid van de betreffende website raad te plegen. Het privacybeleid van social media websites kan regelmatig wijzigen.

## Artikel 11. Uw rechten

---

11.1. Op verzoek verleent Kerkdienst Gemist aan gebruikers toegang tot alle informatie die Kerkdienst Gemist van hen bijhoudt. Verder biedt Kerkdienst Gemist gebruikers de mogelijkheid om eventueel onjuiste gegevens die Kerkdienst Gemist van hen bijhoudt, te laten corrigeren of te verwijderen. Voor inzage in genoemde informatie of wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens van de gebruiker, kan de gebruiker via het e-mailadres [info@kerkdienstgemist.nl](mailto:info@kerkdienstgemist.nl) contact opnemen met Kerkdienst Gemist.

## Artikel 12. Contact en klachten

---

12.1. Indien de gebruiker vragen heeft over het privacy statement of vindt dat de website of het handelen van Kerkdienst Gemist niet in overeenstemming is met het privacy statement, dan kan de gebruiker contact met Kerkdienst Gemist opnemen.

12.2. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen via het e-mailadres [info@kerkdienstgemist.nl](mailto:info@kerkdienstgemist.nl) bij Kerkdienst Gemist worden ingediend. Ook kunt u op grond van artikel 57 AVG een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900 – 2001201, via post: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG.

## Artikel 13. Website

---

13.1. Teneinde onze website en de daarmee verbonden diensten aan gebruikers beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat wij in een aantal gevallen persoonsgegevens verwerken. Wij respecteren de privacy van de gebruikers en zorgen dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

13.2. Wij maken gebruik van Google Analytics voor statistische doeleinden, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (in het geval van Kerkdienst Gemist zonder uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u deze website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website.

Kerkdienst Gemist heeft een verwerkersovereenkomst met Google afgesloten. Wij hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd en hebben 'gegevens delen' uitgezet. Tevens maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Als u bezwaar hebt tegen deze vorm van gegevens vastleggen, kunt u uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Het niet accepteren van cookies kan echter tot gevolg hebben dat u tot sommige pagina's van deze website geen toegang krijgt.

We analyseren geen persoonsgegevens noch worden deze verder door ons verwerkt.

## Artikel 14. Wijzigingen

---

14.1. Kerkdienst Gemist behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wijzigingen of aanvullingen op het privacy statement worden hier gepubliceerd. Kerkdienst Gemist raadt de gebruiker aan om regelmatig het privacy statement te controleren.

Versie 1.1 17 mei 2018

Vorige versie: Versie 1.0 12 november 2014

Kerkdienst Gemist B.V.

